

ANTON I LEON, obrt za trgovinu i usluge, vlasnik Josip Berišić

Ante Starčevića 11-e, 10360 Sesvete,

OIB 68798686508

e-mail: impressio@impressiowebshop.hr

Mob. +385 91 222 7204

Obrazac REKLAMACIJA

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na www.impressiowebshop.hr

Primjerak popunjenog Obrasca „Kupac može poslati na gore naznačeni: e-mail ili poštom na adresu Prodavatelja. Na sve zaprimljene prigovore i reklamacije odgovorit ćemo u što kraćem roku, najkasnije u roku 15 dana od dana zaprimanja i riješiti na najpovoljniji mogući način.

Popunjavanje Kupac:

- IME I PREZIME KUPCA : _____
- MJESTO I ADRESA: _____
- E-MAIL, KONTAK TELEFON KUPCA: _____
- DATUM NARUDŽBE: _____ DATUM PRIMITKA ROBE: _____
- BROJ RAČUNA: _____
- KRATAK OPIS NEDOSTATKA NA ARTIKLU: _____

Zaokruživanjem slova odabrati jednu od opcija reklamacije:

- A. POPRAVAK artikla B. ZAMJENA artikla C. POVRAT NOVCA / RASKID UGOVORA

Napomena: Na reklamacije primjenjuju se odredbe o uvjetima kupoprodaje, potvrđene od strane Kupca dovršenjem narudžbe. Izjava privatnosti: podaci služe za poslovne evidencije Prodavatelja ANTON I LEON u skladu s odredbama zaštite osobnih podataka Kupaca.

Popunjavanje Prodavatelj:

Roba zaprimljena kod Prodavatelja : (mjesto, datum) _____

Reklamacijski zapisnik: 1. UVAŽENO 2. DJELOMIČNO UVAŽENO 3. NIJE UVAŽENO

Način rješavanja reklamacije: 1. POPRAVAK 2. ZAMJENA 3. POVRAT NOVCA / RASKID UGOVORA

Obrazloženje : _____

Odgovorna osoba Prodavatelja: _____ Mjesto, datum _____